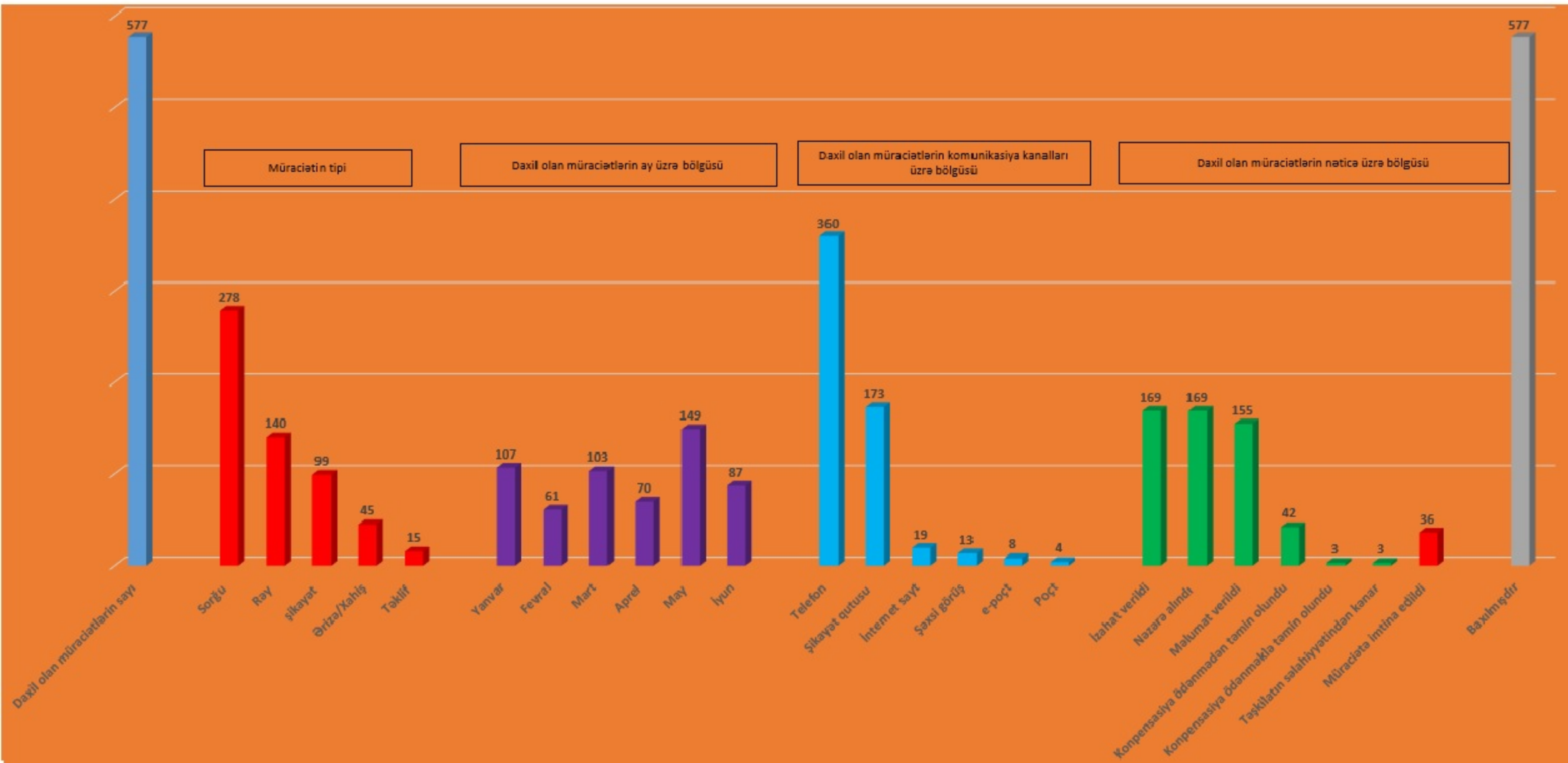
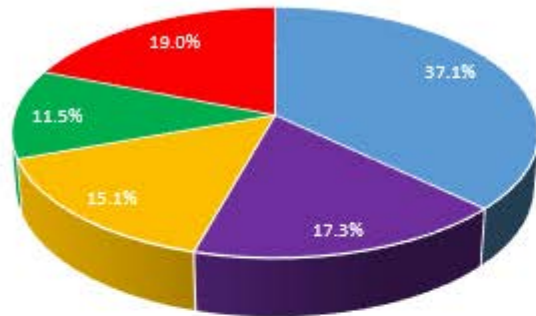


VF AzərKredit təşkilatının daxil olan müraciətlərə dair 2014-cü ilin ilk yarım illiyini əhatə edən hesabat

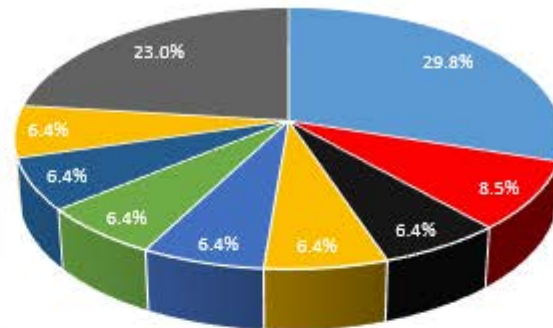


## SORĞU



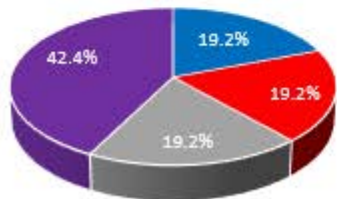
- Kredita müraciət (37.1%)
- Ödənişin edilməsi (17.3%)
- Filialın iş saatları (15.1%)
- Kredit mütəxəssisini əlaqə nömrəsi (11.5%)
- Digər (19.0%)

## ƏRİZƏ/XAHİŞ



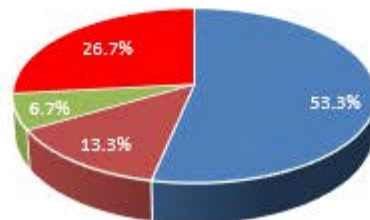
- Ödənişin edilməsi (29.8%)
- Gecikmə cəriməsinin bağışlanması (8.5%)
- Hesab nömrəsinin bildirilməsi (6.4%)
- Erkən bağlanma hesabının aparılması (6.4%)
- Güzaşt müddətinin verilməsi (6.4%)
- Kredita güzaşt (6.4%)
- Balansın hesablanması (6.4%)
- MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi (6.4%)
- Digər (23.0%)

## ŞİKAYƏT



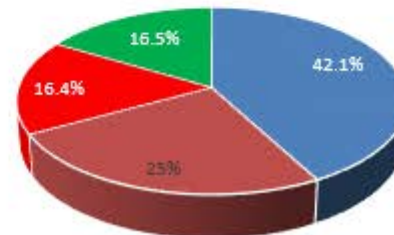
- Kredita imtina (19.2%)
- Ödənişlərin keçməməsi (19.2%)
- Süründürməçilik (19.2%)
- Digər (42.4%)

## TƏKLİF



- Filialın özündə kassa xidmətinin göstərilməsi (53.3%)
- Ofis şəraitinin yaxşılaşdırılması (13.3%)
- Yeni filialın açılması (6.7%)
- Digər (26.7%)

## RƏY



- Təşəkkür (42.1%)
- Kreditin manatla verilməsinin tövsiyyə edilməsi (25.0%)
- Faiz dərəcələri (16.4%)
- Digər (16.5%)