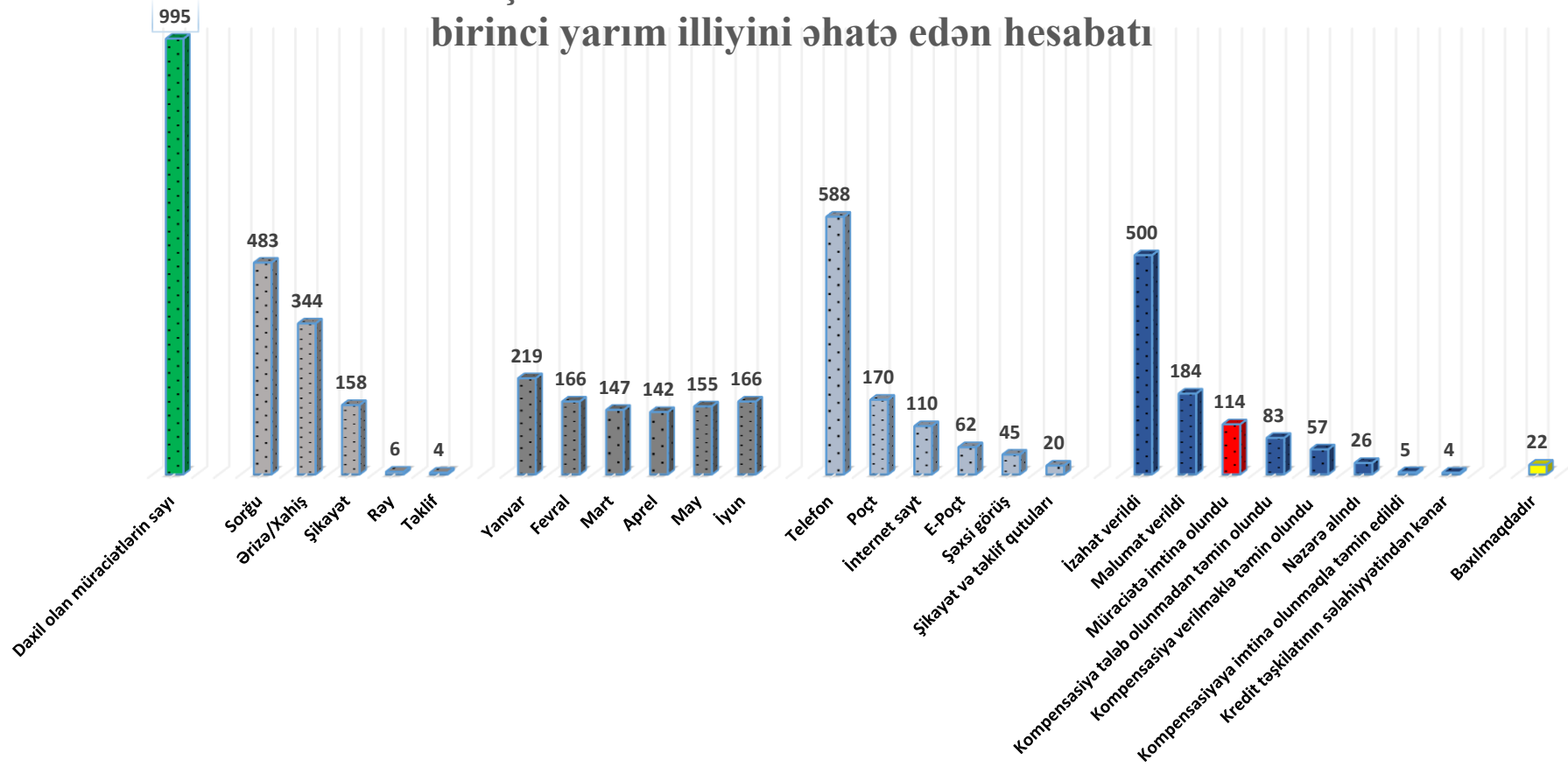
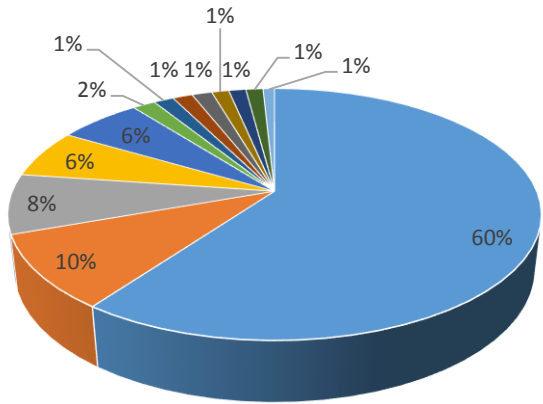


## VF AzərKredit təşkilatının daxil olan müraciətlərə dair 2016-cı ilin birinci yarım illiyini əhatə edən hesabatı

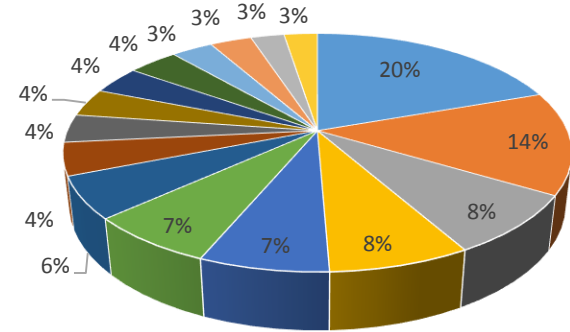


## Sorğu



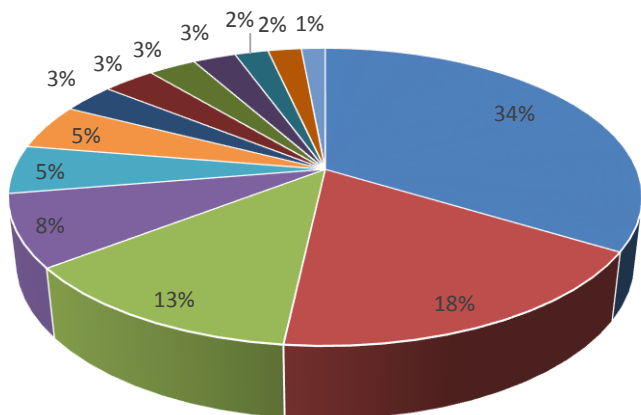
- Kreditin verilməsi
- Digər
- Ödənişlərin edilməsiylə bağlı
- Filialın ünvanı
- Hesab nömrəsi
- Filialın əlaqə nömrəsi
- Filialın iş günü/saatları
- Kreditin manatla verilməsi
- Kreditin Qalığı / Balans
- Kreditin restrukturizasiya olunması
- Ödənişlərin MilliÖN ilə edilməsi
- Kredit mütəxəssisinin mobil nömrəsi
- Kreditə güzəşt edilməsi

## Şikayət



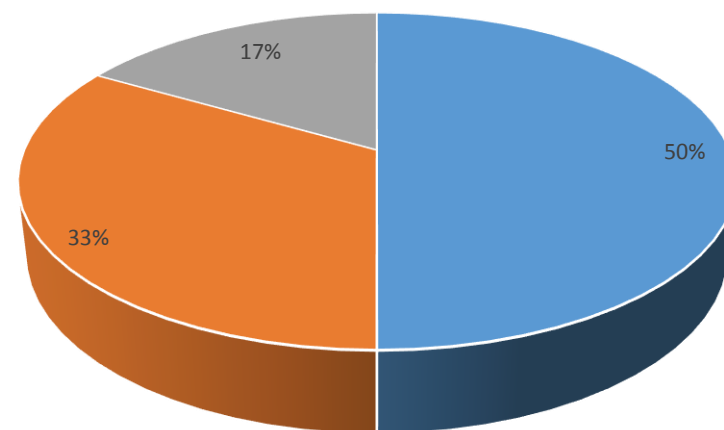
- Kreditin manatla verilməməsi
- Dələduzluq iddiası ilə bağlı
- Süründürməçilik
- SMS məlumatlandırma
- Səhv hesablanma
- Gecikmə cəriməsinin hesablanması
- Kreditin verilməməsi
- Girov şərtlərinə baxılması
- Digər
- Kreditin verilmə proseduru
- Ödənişlərin edilməsiylə bağlı
- MilliÖN vasitəsilə ödənişlər
- Kreditin restrukturizasiya olunması
- Məhkəmə işləri
- Zəminlik ilə bağlı müraciətlər
- Müştəri xidmət səviyyəsi

### Ərizə/Xahiş



- Kreditə güzəşt
- Kreditin restrukturizasiya olunması
- Gecikmə cəriməsinin bağışlanması
- MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi
- Girov şərtlərinə baxılması
- Ödənişin edilməsi
- Kreditin Qalığı / Balans
- Kreditin manatla verilməsi
- Digər
- Faiz dərəcəsinin endirilməsi
- Güzəşt müddətinin verilməsi
- Məhkəmə işləri
- Zəminlik ilə bağlı müraciətlər

### Təklif



- Kreditin manatla verilməsi
- Faiz dərəcəsinin endirilməsi
- Kreditin restrukturizasiya olunması