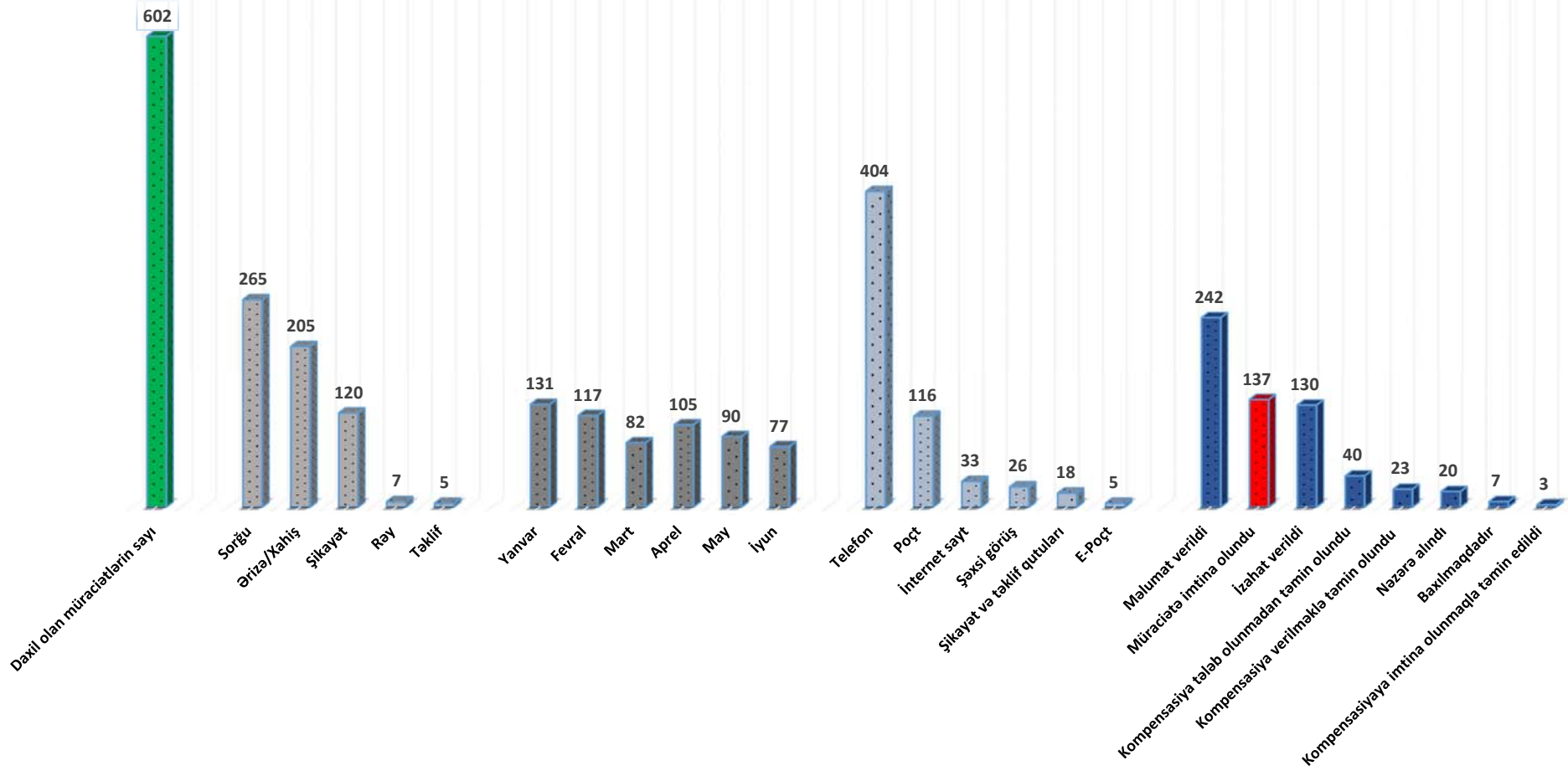
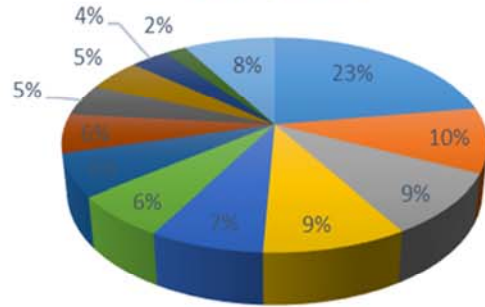


VF AzərKredit təşkilatının daxil olan müraciətlərə dair 2017-ci ilin birinci yarım illiyini əhatə edən hesabatı

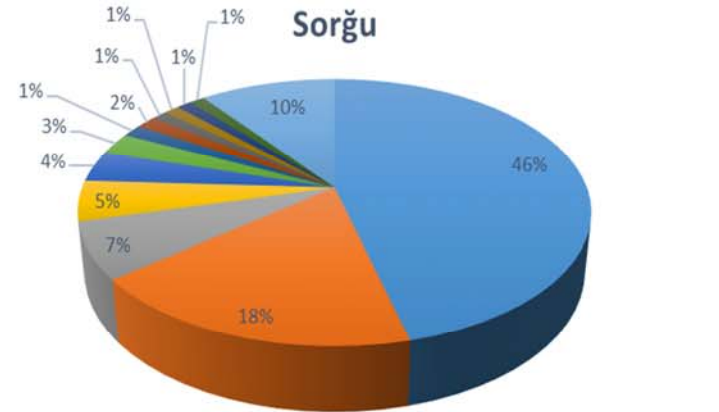


Ərizə/Xahiş



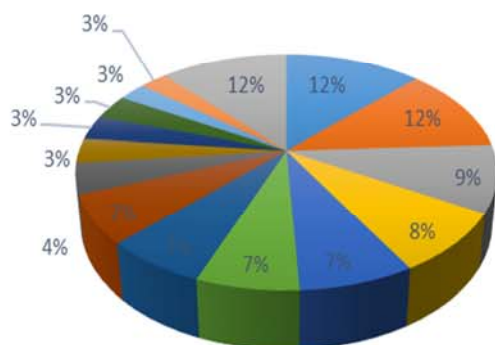
- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ■ Kredita güzəşt | ■ Kreditin manatla verilməsi |
| ■ Məhkəmə işləri | ■ Zəminlik ilə bağlı müraciətlər |
| ■ Faiz dərəcəsinin endirilməsi | ■ Gecikmə cəriməsinin bağışlanması |
| ■ Girov şərtlərinə baxılması | ■ Arayış |
| ■ Kreditin restrukturizasiya olunması | ■ MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi |
| ■ Güzəşt müddətinin verilməsi | ■ Ödənişin edilməsi |
| ■ Digər | |

Sorğu



- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| ■ Kreditin verilməsi | ■ Kreditin Qalıq / Balans | ■ Filialin əlaqə nömrəsi |
| ■ Ödənişlərin edilməsi ilə bağlı | ■ Kredit mütəxəssisinin mobil nömrəsi | ■ Filialin ünvanı |
| ■ Kreditin manatla verilməsi | ■ Zəminlik ilə bağlı müraciətlər | ■ Arayış |
| ■ Online ödəmə | ■ Hesab nömrəsi | ■ Erkən bağlama |
| ■ Digər | | |

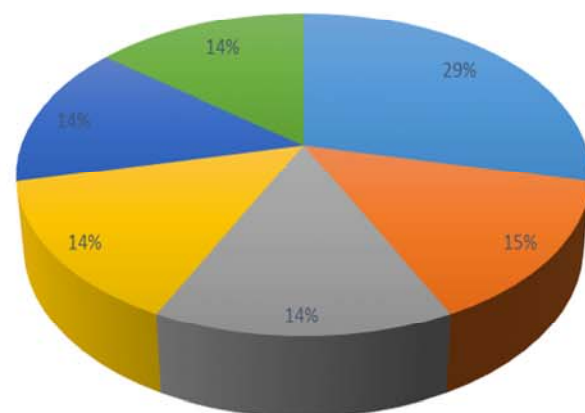
Şikayət



- Dələduzluq iddiası ilə bağlı
- Səhv hesablanma
- Sürüdülməçilik
- Kreditin Qalıq / Balans
- Ödənişlərin MilliÖN ilə edilməsi
- Girov şərtlərinə baxılması
- Kreditin verilmə proseduru
- Digər

- MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi
- Kreditin manatla verilməməsi
- Natamam və ya yanlış məlumat
- Məhkəmə işləri
- Zəminlik ilə bağlı müraciətlər
- Müştəri xidmət səviyyəsi
- Kreditin verilməməsi

Təklif



- Kreditin manatla verilməsi
- Girov şərtlərinə baxılması
- Erkən bağlama güzəşti
- Kredit müqaviləsi üzrə yaranan mübahisə
- Ofis şəraiti
- Digər