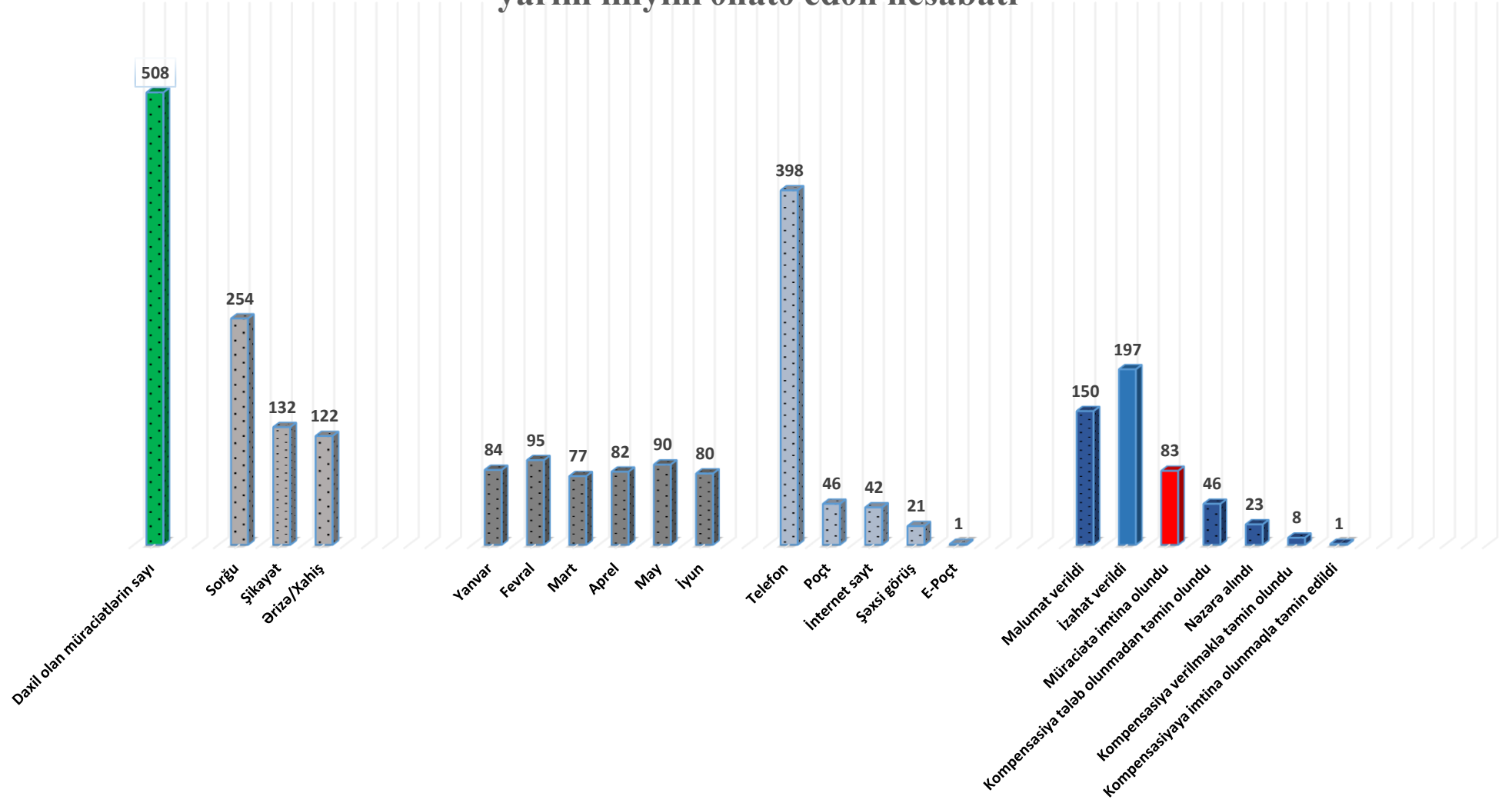
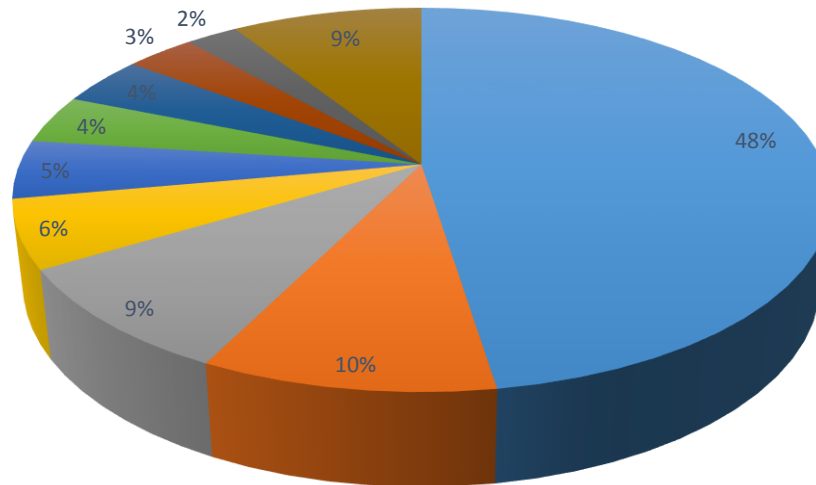


## VF AzərKredit təşkilatının daxil olan müraciətlərə dair 2018-ci ilin birinci yarım illiyini əhatə edən hesabatı



## Ərizə/Xahiş



■ Kreditə güzəşt

■ AKB-yə informasiyanın tez yüklənməsi

■ Zəminlik ilə bağlı müraciətlər

■ Arayış

■ Ödənişin edilməsi

■ Girov şərtlərinə baxılması

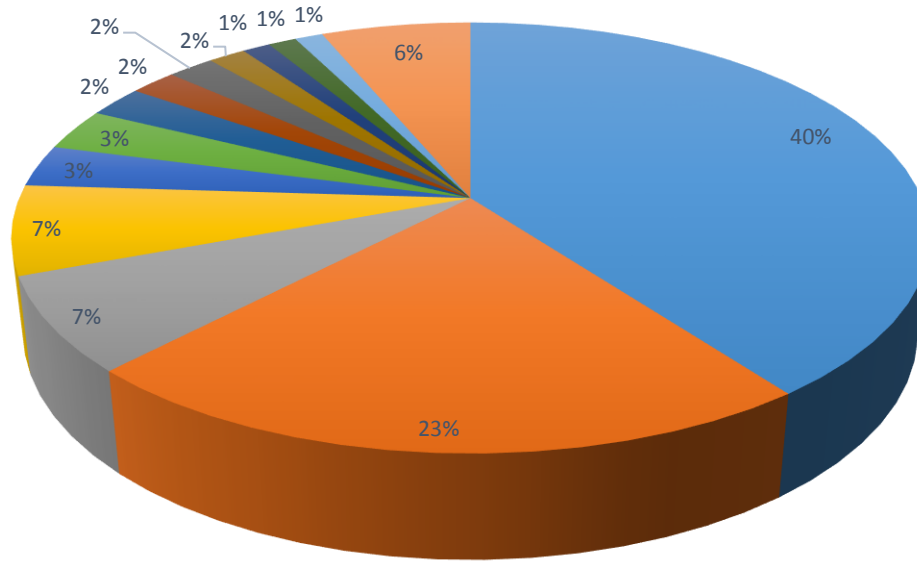
■ Kreditin restrukturizasiya olunması

■ Gecikmə cəriməsi

■ Məhkəmə işləri

■ Digər

## Sorğu



■ Kreditin verilməsi

■ Kreditin Qalığı / Balans

■ Filialin ünvanı və ya əlaqə nömrəsi

■ Ödənişin edilməsi

■ AKB-yə informasiyanın tez yüklənməsi

■ Kredit mütəxəssisinin mobil nömrəsi

■ Girov şərtlərinə baxılması

■ Məhkəmə işləri

■ Arayış

■ Kreditə güzəşt

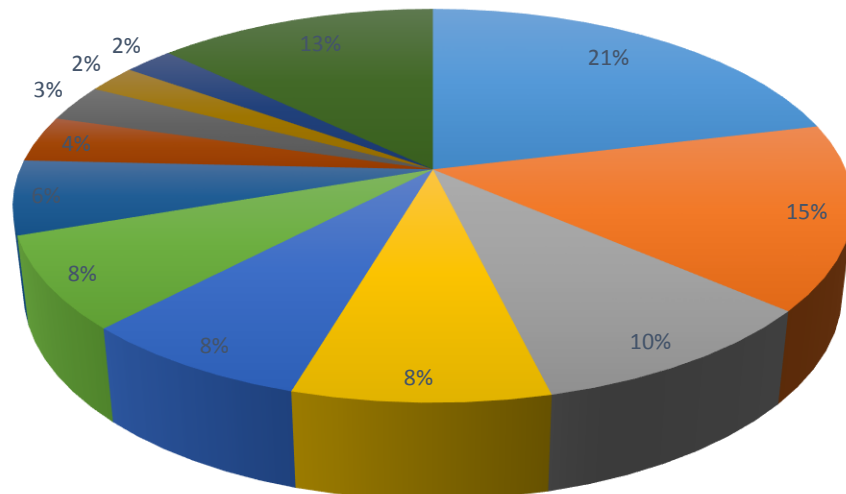
■ Gecikmə ilə bağlı

■ Hesab nömrəsi

■ Zaminlik ilə bağlı müraciətlər

■ Digər

## Şikayət



- |  |                                    |                                  |                            |
|--|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| ■ AKB-yə informasiyanın tez yüklənməsi | ■ Ödənişlərin MilliÖN ilə edilməsi | ■ Natamam və ya yanlış məlumat   | ■ Süründürməçilik          |
| ■ Səhv hesablanma                      | ■ Kreditin Qalığı / Balans         | ■ Dələduzluq iddiası ilə bağlı   | ■ Müştəri xidmət səviyyəsi |
| ■ Məhkəmə işləri                       | ■ Ödənişin edilməsi                | ■ Zəminlik ilə bağlı müraciətlər | ■ Digər                    |