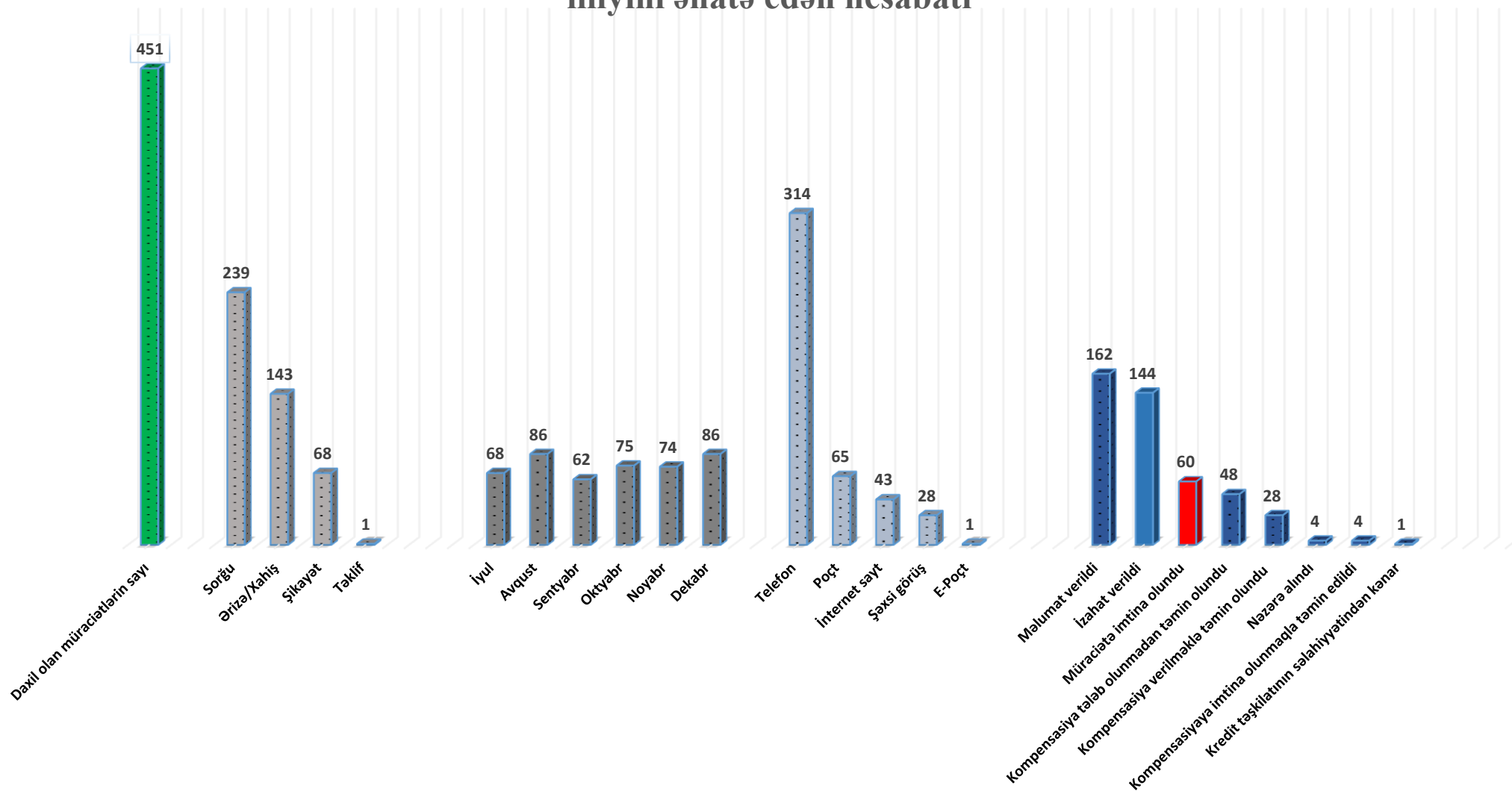
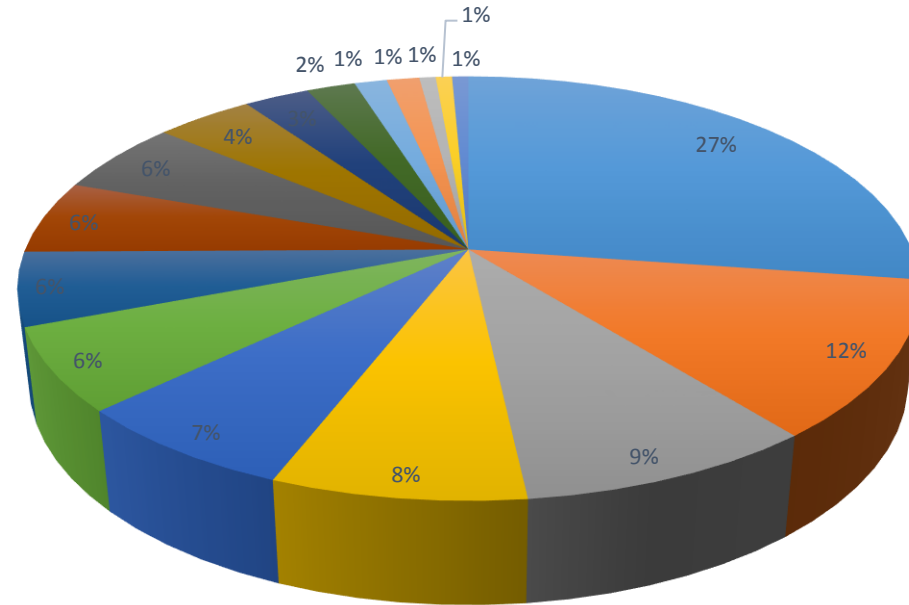


VF AzərKredit təşkilatının daxil olan müraciətlərə dair 2017-ci ilin ikinci yarım illiyini əhatə edən hesabatı



Ərizə/Xahiş



Kreditə güzəşt

Zaminlik ilə bağlı müraciətlər

Faiz dərəcəsinin endirilməsi

Arayış

Güvən şərtlərinə baxılması

Gecikmə cəriməsinin bağışlanması

Kreditin restrukturizasiya olunması

Məhkəmə işləri

Dollar-manat məsələsi

Ödənişin edilməsi

MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi

Kreditin Qalığı / Balans

Kreditin verilməsi

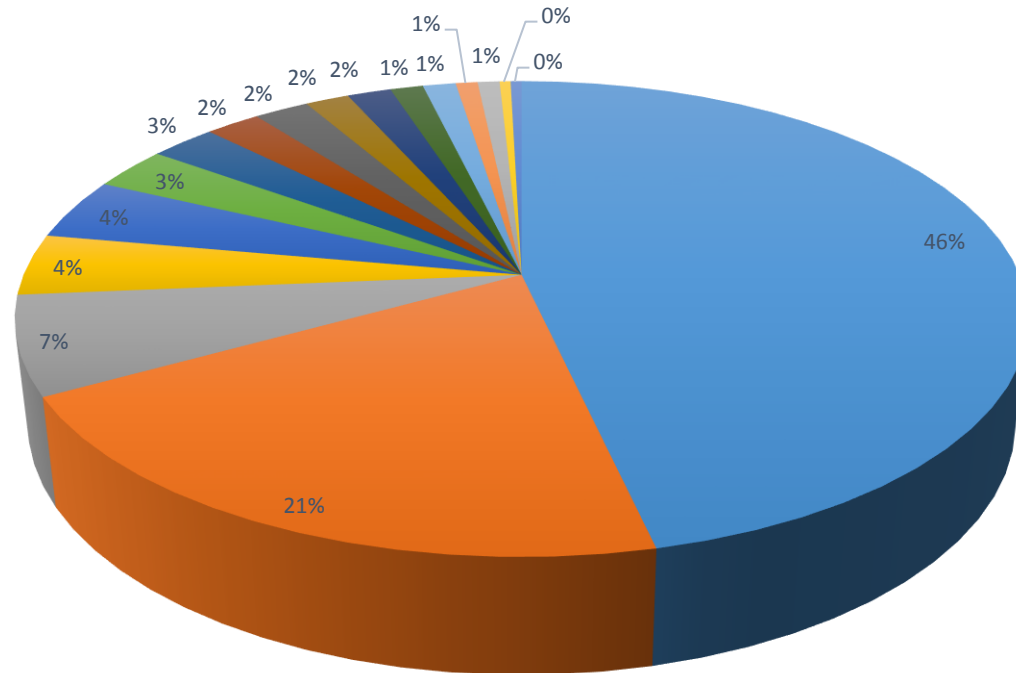
Digər

Erkən bağlama

Güzəşt müddətinin verilməsi

Sığorta

Sorğu



Kreditin verilməsi

Kreditin Qalığı / Balans

Filialın ünvanı

Ödənişin edilməsi

Digər

Hesab nömrəsi

Arayış

Kredit mütəxəssisinin mobil nömrəsi

Kreditə güzəşt

Faiz dərəcəsinin endirilməsi

Erkən bağlama

Filialın əlaqə nömrəsi

Zəminlik ilə bağlı müraciətlər

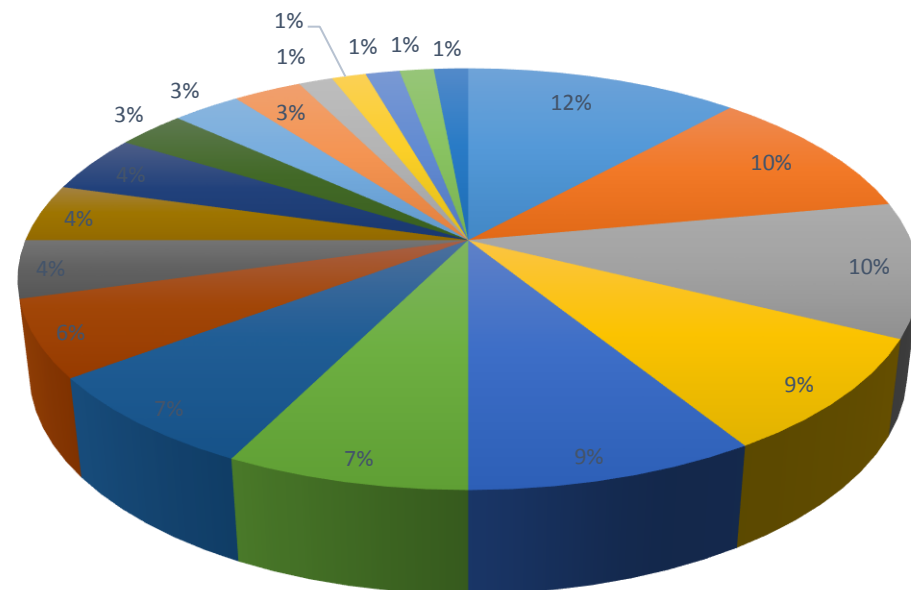
Kreditin restrukturizasiya olunması

Gecikmə cəriməsi

Ödənişlərin MilliÖN ilə edilməsi

Səhv hesablanma

Şikayət



■ Səhv hesablanma

■ MKR-ə informasiyanın tez yüklənməsi

■ Ödənişlərin MilliÖN ilə edilməsi

■ Dollar-manat məsələsi

■ Dələduzluq iddiası ilə bağlı

■ Süründürməçilik

■ Məhkəmə işləri

■ Kreditə güzəşt

■ Kreditin Qalığı / Balans

■ Ödənişin edilməsi

■ Digər

■ Kreditin verilməməsi

■ Sığorta

■ Gecikmə cəriməsi

■ Natamam və ya yanlış məlumat

■ Müştəri xidmət səviyyəsi

■ Zaminlik ilə bağlı müraciətlər

■ Arayış

■ SMS xəbərdarlığı